



CONTINENTAL OTEL

BEYOĞLU/İSTANBUL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2025

Bölüm – A: Etkili Bir Sürdürülebilir Yönetimin Gösterilmesi;

A1 – Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi;

Continental Otel ünvanlı işletmemiz 2006 tarihinden itibaren İstanbul ili Beyoğlu ilçesinde faaliyetine devam etmektedir.

İşletmemiz 50 Oda 100 Yatak kapasiteli olup, başlangıç tarihimizden bugüne kadar müşteri memnuniyetini öncelik olarak hedefleyerek misafirlerimize konaklama – barınma hizmetini vermektedir.

Merkezi konumumuz ile, İstiklal Caddesi ve Galata Kulesi’ne yürüme mesafesindedir. İstanbul Havalimanı 38 km mesafede olup, araçla 40 dakikalık uzaklıkta bulunmaktadır. Sabiha Gökçen Havalimanı 45 km mesafede olup, araçla 1 saat uzaklıkta bulunmaktadır. Konumumuz gereği şehir merkezinin tam ortasında, bankalara yürüme mesafesinde, tüm ulaşım alanlarına 5 dakika ve yeni kapı metro istasyonuna 1 dk yürüme mesafesindedir.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi, sürekli olarak daha iyisini yapma sürecidir. Bir kısım iç standart işletim prosedürleri, eğitim, şablonları içerebilir, ancak genel olarak devam eden sürecin ve iyi yönetimin bir parçası olmalıdır.

Daimi olmak ve hizmet sektöründe devamlılığın sağlanması ve sunmuş olduğumuz hizmetin gereksinim duyduğu sektörle bazlı ihtiyaçlarını karşılarken, gelecek nesillerinde gereksinim duyacağı bu zaruri ihtiyaçların tüketiminde kaynak azalmasına uğramaması için gereksiz tüketim engelleyerek kaynak sürekliliğinin devamı ana hedefimizdir.

İçinde bulunduğumuz hizmet sektörü çerçevesi içinde personel iş güvenliği, mesleki deneyimli personel çalıştırılması, kaliteli işçi-işveren ilişkilerinin sunulması, iş kanunları doğrultusunda işçi ve işveren haklarının korunması doğrultusunda işyerine ve işverene duyulan güvenin artırılması sonucu iş yaşamının sürekliliğinin artırılması ana hedefimizdir.

A2 – Yasal Uyum;

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, EKB Belgesi ve kontrol belgeleri, Legionella analizi (termal su kullanım izni, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir).

Fikri mülkiyet hakları;

Fikri mülkiyet hakları ve yazılım ürünlerinin kullanımı üzerindeki yasal, düzenleyici ve anlaşmalardan doğan şartlara uyum sağlanmaktadır.

Yapılan anlaşmalar ile doğan fikri mülkiyetlerin korunacağı kayda alınmaktadır. Otelimizde fikri mülkiyet hakları gözetilir. Müzik Lisans belgesinin her yıl yenilemesi yapılır.

A3 – Raporlama ve İletişim;

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

A4 – Personel Katılımı;

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir “Sürdürülebilirlik Ekibi” oluşturmuştur.

Yıl sonunda performans-eğitim katılım verilerine bakarak bir sonraki yılın hedefleri belirlenir.



A5 – Müşteri Deneyimi;

Otelimizde konaklamış olan misafirlerimizin görüşleri ve deneyimleri bizleri daha ileriye götürmek için önem arz etmekte olup daima onların yorumları dikkate alınarak hareket edilmektedir.

Tesisimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşterilerin memnuniyetini düzenli ve sistemli şekilde izleriz. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili gelen geri bildirimleri içerir. Müşteri deneyiminin izlenmesine yönelik bu süreç, çevre, kültür, sosyal ve ekonomik katkılar gibi sürdürülebilirlik unsurlarını da içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Tesisimizde Müşteri deneyimi ile ilgili odalardaki anket formları ve sosyal medya aracılığı ile geri bildirimleri alırız.

A7 – Binalar ve Altyapı;

Otelimizin bulunduğu konum itibari ile engelli rampası bulunmakta olup ancak bina içerisinde de engelli asansör mevcut değildir.

A7.3 - Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller;

Tesisin içinde yer aldığı yerel/bölgeden temin edilen malzemeler, uygulamalar ve el sanatları, elverişli ve uygun olan yerlerde, binalarda ve tasarımlarda kullanılmıştır.

Binalarda sürdürülebilir tasarım, malzeme ve inşaat uygulamaları mümkün olan en uygun sertifikaya göre tercih edilmiştir.

İnşaatlardan kaynaklanan atıklar çevresel açıdan sağlıklı bir şekilde ayrıştırılır ve bertaraf edilir.

Tesisimiz bünyesinde çalıştığımız tedarikçilerimizin listesi ve her bir tedarikçilerimiz için değerlendirme formumuz mevcuttur.

Satın alma – adil ticaret politikamız vardır. Yıl sonunda değerlendirmeler yapılarak bir sonraki hedeflerimizi oluştururuz.

A7.4 – Herkes İçin Erişim;

Otelimizin fiziki durumu ve yerleşimi göz önüne alındığında, bedensel engelli misafirlerimize hizmet vermekteyiz ve çalışan personellerimiz destek vermektedir.

A10 - Destinasyonun Katılımı

Tesisimiz bir destinasyon kuruluşuna üyedir. Buradan gelen tüm bilgiler, toplantılar, seminerlere dahil oluyoruz.

Yerel işletmelerle ortaklık kurmaktayız. Böylelikle otel, yerel restoranlar, tur operatörleri ve mağazalar gibi işletmelerle ortaklık kurarak, ziyaretçilerin yerel işletmelerden alışveriş yapmalarına ve deneyim yaşamalarına yardımcı olmaktayız. Bu, yerel ekonomiye fayda sağlamakta ve ziyaretçilerin daha iyi bir yerel deneyim yaşamalarına yardımcı olmaktadır.

Yanımızda bulunan restoran, SPA, kuaför vs. ile indirim anlaşmamız bulunmakta ve misafirlerimizi ihtiyaçları için kuruluşlara yönlendirmekteyiz.



KATILIM BELGESİ

Sayın MEHMET SEYDA AKBULUT

Kapadokya Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından
Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı iş birliğiyle düzenlenen 16 saatlik
"Sürdürülebilir Turizm Yönetimi" eğitimine katılmıştır.

Mehmet BAHAR
Eğitim Uzmanı

Cansu ZONTUR
Merkez Müdürü

EĞİTİM TARİHİ: 19.08.2024 - 20.08.2024
BARKOD NO: UN_04140149396162954245
T.C. KİMLİK NUMARASI: 49396162954
TANZİM TARİHİ: 31.08.2024



"Bu belgenin doğruluğu <https://turkiye.gov.tr/belge-dogrulama> adresinden veya mobil cihazlarınıza yükleyebileceğiniz e-devlet Kapısı'na alt Barkodlu Belge Doğrulama uygulaması vasıtası ile yandaki karekod okutularak kontrol edilebilir."

Bölüm – B:
Çıkarılması

B1 Yerel halkın/Bölge halkının desteklenmesi

Yerel topluluğun desteklenmesi için politikamız bulunmaktadır. Bölgemizi ve yerel halkı tesisimizin çevresi olarak belirlemiş bulunmaktayız. Tesisimiz yerel halk desteği, iş istihdamı sağlıyor.

Çalışan listemiz, çalışan oranlarımız grafiksel olarak belirlenmiştir.

Personellerimize iş başı eğitimleri, tesis tanıtımı, turizm otelcilik ile ilgili eğitimler ilgili kişiler tarafından verilmiştir. İş, sorumluluk rolleri belirlenip personellerimize iletilmiştir.

B2 Yerel/Bölgesel istihdam

Tüm personellerimize eşit şekilde yaklaşp adil eğitim ve davranış sergileriz. Personel seçimlerimiz bölge halkımızdan yapılır. Yöneticilerimiz ise kendi personellerimiz arasından belirleriz. Performans değerlendirme sonuçlarına göre terfi imkanı sağlarız.

B3 – Yerel / Bölgesel Satın Alma;

Satın alma politikamızı tüm paydaşlarımız ile paylaşmaktayız. Tesisimizde kullanılan ya da kullanılması düşünülen demirbaş malzemeleri, dayanıklı ve dayanıksız tüketim maddelerini, gıda ürünlerini uygun tedarikçilerden uygun fiyat ve ödeme koşullarında, mümkün olan en üst kalitede tedarik ederiz. Tesisimizin ihtiyacı olan malzemeler ve hizmetler hakkında, tarafımızdan tespit edilen kriterleri sağlayarak, yeterliliklerini ispatlayan tedarikçileri “Onaylı Tedarikçi Listesi” ‘ne dahil ederiz. Satın aldığımız mal ve hizmetlerin kaydını tutuyoruz. Yerel veya bölgesel tedarikçilerden alınan mal ve hizmetlerin oranını belirliyoruz.

Tesisimiz çevremizde veya bulunduğumuz bölgede yeterli kalitede ürün veya hizmet bulamadığımız zaman özellikle tarımda “adil ticaret” uygulamalarını benimseyen tedarikçileri tercih ediyoruz.

B6 Fırsat Eşitliği

Tesisimizde tüm personellerimize eşit davranırız. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız. Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için terfi talimatımıza göre terfilerimizi gerçekleştiririz. Ayrımcılık riski altındaki grupları tanımlarız, pozitif ayrımcılık yaparız.

B7 İyi-Saygın Çalışma

Tesisimiz de tüm personellere saygılı davranış sergileriz. Personellerimize sürdürülebilir yönetim sistemi ve diğer eğitimleri veririz. Yetkinliklerinin artmasını sağlarız. Çalışan memnuniyet anketleri gerçekleştiririz. İş talimatlarımıza göre çalışanlarımızı yönlendiririz ve takip ederiz.

Çalışanlarımıza yaptıkları işlere göre ekipmanlarını teslim ederiz. Ekipmanların işlem görme kapasitelerinden öncelikle kendileri sorumludur. Arıza olması durumunda yöneticilerine bilgi verir ve değişimi sağlatılır. İş güvenliğine önem verilir. İş güvenliği ekipmanları da oryantasyon eğitimlerinde çalışanlarımıza teslim ederiz.

Çalışanlarımıza asgari ücretin altında ücret ödenmez. Yaptıkları işe göre bir ücret belirlenmiştir. Aynı ve nakdi yardımlar da çalışanlarımıza verilir.



B9 Yerel/Bölgesel Geçim Kaynakları

Bölge halkının yerel geçim kaynaklarına ihlal etmeyeceğini taahhüt ederiz. Tesisimiz bir şehir otelidir. Konumu itibari ile yerel halkın ulaşım, barınma, geçim kaynaklarına erişimi etkilememektedir.

Yerel ile bir iletişim sorumlusu belirliyoruz ve görüşmelerinin raporlarını üst yönetim takip etmektedir. Aynı zamanda yerel halk tarafımıza web sitemizde bize ulaşın bölümünden ya da telefon ile ulaşım sağladıklarında yerel iletişim temsilcimiz iletişime geçmektedir.

Bölüm – C: Kültürel Mirasın Faydalarının En Üst Düzeye Çıkarılması ve Olumsuz Etkilerinin En Aza İndirilmesi;

C2 Kültürel Mirasın Korunması

Tarihsel ve kültürel değerlerin sürdürülebilir bir şekilde gelecek nesillere aktarılması için çalışmalar gerçekleştiririz. Kültürel mirası korumak, sadece ülke yönetiminin değil, aynı zamanda bizlerinde sorumluluğunda olduğunun bilinci içerisindeyiz. Kültürel mirasın korunması için ilgili kanun ve yönetmelikleri takip ederiz. Tüm mevzuatlara uygun davranırız. Risk analizimizde de kültürel miras üzerindeki olumsuzlukları değerlendirmesini gerçekleştirdik. Bu konuda önlemler aldık.

C3 – Kùltür ve Mirasın Sunulması;

Continental olarak yerel ve bölge halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken geleneksel ve çağdaş yerel kùltürün otantik unsurlarının olduğu T.C. Kùltür ve Turizm Bakanlığı onaylı görseller misafirlerimizin işletmemize girişlerinde kendilerini karşılamaktadır.



Bölüm – D: Çevreye Olan Faydaların En Üst Düzeye Çıkarılması ve Olumsuz Etkilerin En Aza İndirilmesi;

D1 – Kaynakları Koruma;

Sektörde saygın ve örnek alınabilecek bir işletme olabilmeniz için öncelikle “çevreye saygı” önemli bir ölçüt olup yönetim olarak bunu ilke edinmiş bulunmaktayız.

D1.1 – Çevreye Duyarlı Satın Alma;

Yerel üreticilerden ve tedarikçilerden malzeme ve ürün satın almak, hem yerel ekonomiyi destekler hem de ulaşım süresini ve emisyonları azaltığının farkındalığındayız.

Sürdürülebilir ürün seçimi gerçekleştiriyoruz. Çevreye duyarlı ürünler (örneğin, organik, geri dönüştürülebilir veya biyolojik olarak parçalanabilir) satın almaktayız. Temizlik ürünlerinde, sabunlarda ve diğer kullanım eşyalarında bu tür tercihler yapmaktayız.

Satın alınan ekipman ve aletler için enerji verimli ürünler tercih etmekteyiz. LED aydınlatma, enerji tasarruflu cihazlar ve yenilenebilir enerji kaynakları kullanımı, enerji tüketimini azalttığının bilincindeyiz.

Su tasarrufu sağlayan armatürler (duş başlıkları, musluklar) ve sistemler edinilmesi, su kaynaklarının korunmasına katkıda bulunduğunu biliyoruz ve bu konuda ürünler arızalandığı zaman değişimini gerçekleştirmektediriz.

Satın alınan ürünlerin ambalajlarının minimum olması ve geri dönüştürülebilir ya da tekrar kullanılabilir olmasına özen gösteriyoruz. Ayrıca, atıkların ayrıştırılması ve geri dönüşüm süreçlerinin uygulanması için misafirlerimizi ve personelimizi teşvik etmekteyiz.

Otel olarak yalnızca ihtiyaç duyduğumuz miktarda malzeme olarak israfın önüne geçebiliriz. Bunun için stok yönetimi sistemlerinin düzgün çalışması sağlamaktayız.

Çevre dostu sertifikalara sahip ürünleri tercih etmekteyiz (örneğin, LEED, Green Key, EarthCheck).

Çalışanlara çevreye duyarlı satın alma yöntemleri hakkında eğitim verilmektedir. Çalışanların bu bilinçle hareket etmesi, süreçlerin etkinliğini arttırmaktadır.

Bu çalışmaların otelin çevresel etkisini azaltırken, müşteri memnuniyetini de arttırdığını anketlerden görmekteyiz.

D1.2 – Verimli Satın Alma;

Satın alma işlemlerinden önce piyasa araştırması yapmaktayız. En uygun teklifleri olan tedarikçi ve ürün seçeneklerini değerlendirilmekteyiz. Bazı ürünleri toplu olarak satın alarak birim maliyetleri düşürmektedir. Bu yöntem, özellikle sürekli kullanılan malzemelerde avantaj yaratmaktadır. (Su, sabun, deterjan ve temizlik malzemeleri)

Tedarikçilerin performansını düzenli olarak değerlendirmekteyiz. Kaliteden ve fiyatlardan memnun kalınıp kalınmadığını kontrol etmeye yardımcı olmaktadır.

Çalışanlara verimli satın alma prensipleri hakkında eğitim vermekteyiz. Süreçteki herkesin bu bilince sahip olması sağlanmaktadır.

Verimli satın alma süreçleri, çevreye duyarlı ürünleri destekleyecek şekilde planlanmaktadır. Böylece hem maliyetler kontrol altında tutmaktayız hem de çevresel etkileri azaltmaktayız.

D1.3 – Enerji Tasarrufu;

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak amacıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için

atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz.

Tesisimizin enerji tüketimini azaltarak hem maliyetleri düşürüp hem de çevresel etkileri en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Enerji Verimli Cihazların kullanımını tercih etmekteyiz. Enerji tasarruflu aydınlatma (LED ampuller gibi) ve enerji verimli cihazlar (A sınıfı beyaz eşyalar) kullanılmaktadır. Bu cihazlar, daha az enerji tüketirken aynı zamanda performanslarını da korumaktadırlar.

Hareket sensörleri ve zamanlayıcılar gibi otomatik aydınlatma sistemleri, alanların gereksiz yere aydınlatılmasını önlemektedir. Koridor ve ortak alanlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.



Tesisin dış cephesine yalıtım yaptırdık ve çift cam uygulamasına geçtik. Isı kaybı ve ısıtma soğutma ihtiyaçlarımızı minimuma indirmeyi hedeflemekteyiz.

Enerji tüketimini izlemekteyiz. Kişi başı tüketimi takip etmekteyiz. Bu takip yüksek enerji tüketim noktalarını saptayıp iyileştirici adımlar atmamızı kolaylaştırmaktadır.

Çalışanlar ve misafirler enerji tasarrufu konusunda bilinçlendirilmek için eğitimler düzenlemekteyiz.

Su tasarrufu, enerji tasarrufuna dolaylı olarak katkı sağlar. Su ısıtma ve dağıtım için enerji harcadığından, su tasarrufu, enerji tüketimini de azaltır. Su verimliliği için tasarlanmış armatürler tercih etmekteyiz.

Tesis içinde enerji tasarrufunu artırmak için hedef ve stratejiler belirleyerek her yıl bir plan oluşturmaktayız. Bu plan, belirlenen hedeflere ulaşmayı kolaylaştırmaktadır.

Misafirlerin enerji tasarrufu çabalarına katılmalarını sağlamak adına bilgilendirici broşürler, ipuçları veya odalarda enerji tasarrufu konusunda bilgilendirmeler yapmaktayız.

D1.4 – Su Tasarrufu;

Su tasarrufu, gelecek nesillere temiz ve yeterli su kaynakları bırakmak için önemli bir adımdır. Bugün alınacak önlemler, yarının su krizini önlemekte bir adım olduğunu düşünmekteyiz. Şu tasarrufu konusunda tesisimizde çalışmalar yapmaktayız.

Tuvaletlerde düşük akışlı sifonlar, musluklarda su tasarruflu başlıklar ve duşlarda düşük akışlı duş başlıkları kullanarak su tüketimini azaltabilmektedir.

Su tüketimlerini düzenli olarak izlemekteyiz, kişi başı tüketimi takip etmekteyiz.

Misafirlerin isteği doğrultusunda odalarının günlük olarak temizlenmesini sağlamak yerine, belirli günlerde yapılması yönünde bilgilendirme yapmaktayız. (örneğin, kalış süresinde odanın yalnızca gerektiğinde temizlenmesi).

Hem personel hem de misafirler için su tasarrufu konusunda eğitim ve bilgilendirme sağlayarak, su tasarrufunun önemi vurgulamaktayız. Misafirlere odalarda su tasarrufu ile ilgili bilgileri içeren broşürler bırakmaktayız.

Su tesisatında olabilecek kaçakları düzenli olarak kontrol etmekteyiz ve onarımını sağlamak, gereksiz su israfını önlemekteyiz.



D2 – Kirliliğin Azaltılması;

D2.1 Sera Gazı Emisyonları

Tesisimiz, enerji kullanımını ve emisyon düzeylerini izlemektedir ve bu verilerle karbon ayak izini azaltma yönelik hedefler belirlemektedir.

Atıkların doğru bir şekilde ayrıştırılmaktadır ve geri dönüşüm süreçlerine dahil ederiz, gıda atıklarının çürütmeyerek sera gazı salınımını azaltmaktadır. Kağıt, cam ve plastik atıklarını yerinde ayırarak geri dönüşüme ve tekrar kullanılmasına destek olmaktayız.

Tüm elektronik ürünler bozuluncaya kadar kullanılmaya devam etmekteyiz. Kullanılmayan aydınlatmaların kapatılmasına özen gösterilir ve duyarlı davranılır. Satın alımlarda toplu alımlar yapılır.

D2.2 Taşımacılık

Tesisimiz, taşımacılık alanında çevresel etkilerini azaltmak ve sürdürülebilir bir ulaşım modeli geliştirmek için çeşitli tedbirler almaktadır.

Tesis, müşterilerine web sitesinden ulaşımın nasıl yapacağını yayınlarak toplu ulaşım alternatiflerini sunmaktayız.

Tüm personelimizi toplu ulaşımına yönlendirmekteyiz.

Tesis müşterilerine, paydaşlarına, personellerine, bölge halkına iklim dostu olarak bisiklet rotalarını bilgilendirme yaptığı web sitesi üstünden görüldü.

Havaalanı transfer hizmetleri sunmak, misafirlerin özel araç kullanma ihtiyacını azaltırken aynı zamanda taşımacılık emisyonlarını da düşülmesini sağlatıyoruz.

Misafirlere, düşük emisyonlu veya hibrit araçlar kiralama seçenekleri sunarak, daha çevre dostu bir ulaşım alternatifi yaratabiliyoruz.

Yerel yönetimlerle iş birliği yaparak, bölgedeki ulaşım altyapısının geliştirilmesine yardımcı olduk, tesisimizin önünden minibüs geçişini sağlattık.

D2.3 – Atık Su;

Tesisimiz atık sularını belediye anlaşmalı bir şekilde bertarafını sağlamaktadır.

D2.3 – Katı Atık;

Tesisimiz, katı atık yönetimi konusunda çevresel etkilerini azaltmak ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için tedbirler almıştır.

Tesisimiz, misafirlerin ve personelin kolayca katı atıkları ayırabilmesi için geri dönüşüm kutuları ve atık ayırma istasyonları kurduk. Kağıt, plastik, cam ve metal gibi atıkların ayrı birikmesini sağlayarak geri dönüşüm oranlarını artırabiliyoruz.

Tesisimiz, tek kullanımlık plastik ürünler yerine, sürdürülebilir ve biyolojik olarak parçalanabilir malzemeler kullanmaya özen göstermektedir. Tek kullanımlık ürünlerin takibini yapmaktayız.

Personel ve misafirleri atık yönetimi konusunda eğiterek farkındalık oluşturuyoruz.

Katı atık miktarını ve türlerini izleyerek, bu verileri analiz ediyoruz. Bu sayede geri dönüşüm oranlarını artırmak ve atıklarını azaltmak için stratejiler geliştiriyoruz.

Tedarikçileri çevre dostu malzemeler kullanmaları ve atık yönetimi konusunda sorumlu davranmaları konusunda teşvik ediyoruz.

Atık miktarını azaltmaya yönelik stratejiler geliştiriyoruz. Örneğin, misafirlerin isteğine göre yemek servis etmek veya odalarda tek kullanımlık ürün sayısını azaltmak gibi uygulamaları hayata geçirdik.

Yerel yönetimler ve geri dönüşüm şirketleri ile iş birliği yaparak, katı atıkların etkili bir şekilde yönetilmesine katkıda bulunduk sıfır atık başvurmuzu gerçekleştirdik.



D2.5 Zararlı Maddeler

Temizlik uygulamaları sırasında zarar vermeyen, doğal temizleme yöntemleri ve malzemeleri tercih edilmektedir. Örneğin, sirke, limon suyu ve bikarbonat gibi doğal bileşenler kullanılabilir.

Kullanılan kimyasallar için düzenli olarak risk değerlendirmeleri yapılır. Bu değerlendirmeler sonucunda potansiyel tehlikeleri belirler ve risklerin azaltılması için gerekli önlemleri alırlar.

Zarar verici maddelerin kazara sızıntı ya da taşması gibi durumlarına karşı acil durum planları oluşturdukları. Bu planlar, çalışanların bu durumlarda ne yapması gerektiğini açıkça belirtmektedir.

D2.6 Kirliliğin En Aza İndirilmesi

Gürültü için tesisin ses yalıtım malzemeleri kullanılmış ve çift cam uygulaması bulunmaktadır. Işık kirliliği için sensörlü lambaların ortak alanlar, koridorlar banyodaki aynalar da sensörlü lambalar kullanılmakta, ozon dostu ürünlerin alınması tercih edilmektedir.

D3.1 Biyoçeşitliliğin Korunması

Tesisimiz, biyolojik çeşitliliği korumaya yönelik yönetim planları geliştirmektedir. Tesisimizin bulunduğu bölgedeki yerel ekosistemlerin yapısını, süreçlerini ve türlerini tanıyarak ve bu bilgileri koruma stratejilerinde kullanmaktadır.

İnşaat ve genişleme projelerinde, yerel ekosistemlere zarar vermemeye özen göstererek biyoçeşitliliği koruyacak şekilde tadilatlarımızı gerçekleştirmekteyiz.

Tesis arazisinde, yerel bitki ve hayvan türlerinin korunmasına yönelik uygulamalar yapılmaktadır. Yabancı türler ile mücadele etmek için ilaçlama yaptırmaktayız.

Personel ve misafirlere biyoçeşitliliğin önemi hakkında bilgilendirmeler yapmakta, çevre konusunda farkındalık arttırmaktayız.

Su, hava ve toprak kirliliğinin azaltılması için tedbirler alınmaktadır.

Yerel topluluklar ve koruma kuruluşlarıyla iş birliği yapıyoruz. Biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik ortak projelere destek veriyoruz Tema Vakfına her yıl bağış yapmaktayız.



D3.3 Doğal Alanlara Ziyaretler

Misafirlere, doğal alanların korunması ve ekosistemlerin önemi hakkında bilgi vermek için broşürler düzenleriz. Örneğin, doğal yaşamı koruma, yerel flora ve fauna hakkında.

Doğal alanlara yapılan turlar için sürdürülebilir turizm rehberleri ile çalışarak, ziyaretçilerin doğaya zarar vermeden bu alanlardan nasıl yararlanabileceklerini gösteririz.

Misafirlerin doğal alanlara ulaşımını kolaylaştırmak için bisiklet kiralama, yürüyüş yolları veya elektrikli araçlar gibi çevre dostu ulaşım seçenekleri sunarız.

Tesis olarak, doğal alanlarda düzenli temizlik etkinlikleri organize ederek misafirleri bu tür faaliyetlere katılmaya teşvik ederiz. Böylece, ziyaretçilerin çevreye karşı duyarlılığı artırırız.

Misafirlere doğal alanları keşfederken kullanabilecekleri bilgilendirici harita ve rehberler sunarak, buralarda nasıl davranabilecekleri konusunda rehberlik ederiz.

Doğal alanlarda, ilgili alanların korunması amacıyla belirli yasakları ve sınırlamaları (örn. ateş yakma, belirli bölgelerin kapalı olması) uygulayarak, ziyaretçilerin bu kurallara uymalarını sağlarız.

Bu tedbirler, otellerin doğal alanlara yapılan ziyaretlerin çevresel etkisini azaltmalarına ve misafirlerin bu alanların korunmasına ilişkin bilinçlenmelerine yardımcı olmaktadır.

D3.4 Yaban Hayatı Etkileşimleri

Tesis olarak sokak hayvanları beslemesi gönüllülük ile yaparız. Misafirlerimize zarar vermeden, sokak hayvanlarını besleriz. Onların kısırlaştırılmasında, bakımında, hastalıklarında belediyeler ile görüşüp sağlıklarına kavuştuktan sonra tekrar tesisimizin yakınlarına bırakılmasını sağlarız.

